



رقم السياسة		سياسة تقديم الخدمات الطلابية ومتابعة شؤون الطلبة
رقم وتاريخ الإصدار		
رقم وتاريخ المراجعة أو التعديل		
رقم قرار اعتماد مجلس العمداء		
تاريخ قرار اعتماد مجلس العمداء		
عدد الصفحات		
DSA-06		
2963/2022/24/3/2		
2022/12/5		
2/(9/7/2023)		
2/3/24/2023/3010		
2023/10/2		
06		
التعريف		تقديم الخدمات للطلبة حسب احتياجاتهم ومتابعة شؤونهم من الأمور الهامة والأساسية التي تهتم بها الجامعة وتركز عليها.
الأهداف		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. توفير الرعاية الصحية للطلبة.</li> <li>2. توعية طلبة الجامعة من الناحية الصحية.</li> <li>3. تحويل الطلبة المرضى التي تستدعي حالتهم المتابعة إلى عيادات الاختصاص في مستشفى الجامعة.</li> <li>4. إعداد قاعدة بيانات لكافة الطلبة الدوليين المسجلين في الجامعة للتواصل معهم للمشاركة في الفعاليات والأنشطة التي ينظمها المكتب داخل وخارج حرم الجامعة.</li> <li>5. تأمين إقامة قانونية للطلاب الدولي في الأردن طوال فترة دراسته بأقل وقت وجهد للطلاب.</li> <li>6. إصدار كتاب إعفاء جمركي للطلاب الدولي المسجل في الجامعة يثبت حقه في الحصول على إعفاء جمركي للسيارة التي يملكها.</li> <li>7. تغطية جميع استفسارات وتساؤلات الطالب الدولي عند لقاء رئيس الجامعة بالطلبة.</li> <li>8. إشراك الطلبة الدوليين بتنظيم نشاطات مكتب الطلبة الدوليين والعمل على انخراطهم في الحياة الجامعية مع باقي الطلبة.</li> <li>9. تعريف الطلبة الدوليين بالمعالم التراثية والسياحية في الأردن والترويج لها من خلال الرحلات الداخلية.</li> <li>10. الوصول إلى الحاجات الفعلية للطلبة والمتعاملين والعمل على إيجاد الحلول لها.</li> <li>11. تقديم المساعدة المالية للطلاب غير المقتدر خلال مدة دراسته الجامعية لتحسين وضعه المادي.</li> <li>12. إصدار هوية جامعية للطلاب.</li> <li>13. التقليل من الخلافات والمشاكل والعنف الطلابي.</li> <li>14. معالجة القضايا التأديبية الطلابية المقدمة لعمادة شؤون الطلبة.</li> <li>15. تأمين الطالبات بسكن خدماتي داخل الحرم الجامعي وبأسعار رمزية.</li> <li>16. حل المشكلات المادية لدى بعض الطالبات لتسديد الإيجار المترتب عن إقامتهن في المنازل من جهات خيرية.</li> </ol>



<p>17. طباعة نشرات تعريفية وتوعوية وثقافية لطالبات المنازل لتكون مرجعية لكيفية الالتحاق بالمنازل وما يتطلب للإقامة بالمنازل.</p> <p>18. توفير وتقديم خدمات متنوعة لطالبات المنازل.</p> <p>19. رفع مستوى الأنشطة الثقافية والترفيهية لمواكبة المستجدات والتطورات الحديثة، وتقديم الحلول والنصائح والإرشادات للطالبات ومتابعتها، توفير المتطلبات البيئية الصحية والثقافية وعوامل الأمن والسلامة العامة.</p>	<b>الأهداف</b>
<p>عميد شؤون الطلبة، مدراء الدوائر/مدراء المكاتب، موظفي عمادة شؤون الطلبة، ديوان عمادة شؤون الطلبة، لجان التحقيق، لجان التفوق الرياضي، لجان طبية تتكون من مندوب من كلية الرياضة، أخصائي عيون، أخصائي عظام، أخصائي قلب وطببيين من عيادة الطلبة، الطالب الدولي، وزارة الداخلية، دائرة الجمارك الأردنية، سفارات الطلبة الدوليين الدارسين في الجامعة، المجلس التأديبي، لجنة إعداد دليل الطالب المستجد، طلبة الجامعة الأردنية.</p>	<b>المسؤولية</b>
<p>التشريعات النافذة في الجامعة الأردنية.</p>	<b>التشريعات</b>
<p>1. إجراءات تزويد مرافق الجامعة ومكاتبها باللوحات الفنية من رسم الطلبة رقم (DSA-06-01).</p> <p>2. إجراءات تقديم المعالجة الطبية لجميع الأمراض التي يمكن معالجتها ضمن إمكانية العيادة رقم (DSA-06-02).</p> <p>3. إجراءات تحويل الحالات المرضية التي لا يمكن علاجها في دائرة الرعاية الصحية إلى مستشفى الجامعة رقم (DSA-06-03).</p> <p>4. إجراءات عمل تحاليل مخبرية حسب حالة الطالب رقم (DSA-06-04).</p> <p>5. إجراءات منح إجازة مرضية للطلبة رقم (DSA-06-05).</p> <p>6. إجراءات اعتماد تقرير طبي من جهة خارجية (خارج العيادة أو مستشفى الجامعة الأردنية) رقم (DSA-06-06).</p> <p>7. إجراءات الفحص الطبي للطلبة الجدد المقبولين في كلية علوم الرياضة رقم (DSA-06-07).</p> <p>8. إجراءات تجديد أو إصدار إقامة الطلبة غير الأردنيين في المملكة الأردنية الهاشمية رقم (DSA-06-08).</p> <p>9. إجراءات إصدار تأشيرات لطلبة الدول المقيدة رقم (DSA-06-09).</p> <p>10. إجراءات إصدار الإعفاء الجمركي لمركبات الطلبة الدوليين رقم (DSA-06-10).</p> <p>11. إجراءات تزويد السفارات بمعلومات عن طلبتهم الدوليين وعقد لقاءات مع المستشارين الثقافيين لهم رقم (DSA-06-11).</p>	<b>الإجراءات</b>



12. إجراءات إصدار هوية جامعية جديدة للطلبة (بدل مفقود، تغيير تخصص) رقم (DSA-06-12).
13. إجراءات تقديم مساعدات مالية للطلبة غير المقتردين، من قبل صندوق التبرعات من الدينار الاختياري رقم (DSA-06-13).
14. إجراءات تنفيذ نظام تشغيل الطلبة داخل الكليات وإدارات الجامعة رقم (DSA-06-14).
15. إجراءات تقسيط الرسوم الجامعية رقم (DSA-06-15).
16. إجراءات متابعة القضايا التأديبية الطلابية رقم (DSA-06-16).
17. إجراءات إصدار شهادة حسن السيرة والسلوك رقم (DSA-06-17).
18. إجراءات إعداد دليل الطالب (الأردني والدولي) الاسترشادي رقم (DSA-06-18).
19. إجراءات استعارة مفاتيح رقم (DSA-06-19).
20. إجراءات التفقد اليومي لمرافق السكنات المحلية والدولية والتأكد من التزام الطالبات بالتعليمات رقم (DSA-06-20).
21. إجراءات تقديم مساعدات رمزية لطالبات المنازل الداخلية رقم (DSA-06-21).
22. إجراءات إعداد نشرات تعريفية وتوعوية وثقافية لطالبات المنازل الداخلية رقم (DSA-06-22).
23. إجراءات تسكين الطالبات في المنازل الداخلية (الأندلس والزهراء) رقم (DSA-06-23).
24. إجراءات تسكين الطالبات في المنازل الدولية (جرش وعمون) رقم (DSA-06-24).
25. إجراءات إصدار تقارير مالية شهرية وسنوية بالإيرادات المتحققة والمتوقعة للسكنات الدولية رقم (DSA-06-25).
26. إجراءات الانسحاب من منازل الطالبات (المحلية والدولية) رقم (DSA-06-26).
27. إجراءات مخالفة الطالبات المقيمات بالمنازل الداخلية للأنظمة والتعليمات رقم (DSA-06-27).
28. إجراءات حجز (المدرجات / القاعات / مرافق العمادة / الصوتيات) رقم (DSA-06-28).
29. إجراءات نقل الطالبات في حال حدوث عرض صحي طارئ إلى مستشفى الجامعة رقم (DSA-06-29-01).
30. إجراءات تغيير نظام غرفة الطالبة في المنازل الداخلية والدولية رقم (DSA-06-30).
31. إجراءات براءة الذمة في المنازل الدولية (جرش وعمون) رقم (DSA-06-31).
32. إجراءات إغلاق المنازل مساءً وتفقد الطالبات في المنازل المحلية والدولية رقم (DSA-06-32).
33. إجراءات تأمين مكالمات هاتفية لولي أمر الطالبة في الحالات الطارئة المتعلقة بها رقم (DSA-06-33).
34. إجراءات التفوق الرياضي رقم (DSA-06-34).
35. إجراءات التفوق الفني رقم (DSA-06-35).

الإجراءات



1. نموذج وصفة طبية رقم (DSA-06-02-01).
2. نموذج تحويل الطالب إلى مستشفى الجامعة / إلكتروني رقم (DSA-06-03-01).
3. نموذج إجازة مرضية للطالب / إلكتروني رقم (DSA-06-05-01)
4. نموذج الفحص الطبي والقوام رقم (DSA-06-07-01)
5. نموذج اصدار هوية جامعية للطلبة (بدل مفقود، تغيير تخصص) رقم (DSA-06-12-01)
6. نموذج طلب مساعدة مالية رقم (DSA-06-13-01).
7. نموذج طلب تشغيل الطلبة رقم (DSA-06-14-01).
8. نموذج كشف أجور تشغيل الطلبة رقم (DSA-06-14-02).
9. نموذج كشف بساعات دوام الطلبة رقم (DSA-06-14-03).
10. نموذج تحديد احتياجات وحدات الجامعة من طلبة التشغيل رقم (DSA-06-14-04)
11. نموذج طلب تقسيط الرسوم الجامعية رقم (DSA-06-15-01)
12. نموذج اعلان للطلبة لمراجعة مكتب القضايا الطلابية رقم (DSA-06-16-01)
13. نموذج شكوى مقدم من طالب بحق طالب آخر رقم (DSA-06-16-02)
14. نموذج محضر اجتماع تسجيل أقوال المشتكين والشهود رقم (AQC-04-01-02)
15. نموذج منح وثيقة حسن السيرة والسلوك رقم (DSA-06-17-01)
16. نموذج استعارة مفاتيح رقم (DSA-06-19-01).
17. نموذج تسليم المفاتيح المستعارة رقم (DSA-06-19-02).
18. نموذج تعهد خطي بالالتزام بالتعليمات في منازل الطالبات رقم (DSA-06-20-01).
19. نموذج تفقد الطوابق والمرافق في المنازل الداخلية رقم (DSA-06-20-02).
20. نموذج البطاقة المجمع رقم (DSA-06-21-01).
21. نموذج أسماء الطالبات اللواتي تنطبق عليهم شروط الحالات الإنسانية رقم (DSA-06-21-02)
22. نموذج منشور التعليمات الخاصة بالمنازل+إلكتروني مع طلب الالتحاق رقم (DSA-06-22-01).
23. نموذج كفالة رسمية لطالبة منزل داخلي رقم (DSA-06-23-01).
24. نموذج الإعلان عن الالتحاق/تجديد طلب الإقامة بالمنازل الداخلية رقم (DSA-06-23-02)
25. نموذج طلب التحاق في السكن الدولي رقم (DSA-06-24-01).
26. نموذج كفالة رسمية لطالبة في السكن الدولي رقم (DSA-06-24-02).
27. نموذج عقد إيجار سكن طالبات الجامعة الأردنية جرش وعمون رقم (DSA-06-24-03).
28. نموذج تأمينات مستردة / سكن جرش وعمون رقم (DSA-06-24-04).

النماذج



	النماذج
29. نموذج تبليغ دفع الإيجار / سكن جرش وعمون رقم (DSA-06-24-05).	
30. نموذج تقرير مالي سنوي للسكن الدولي رقم (DSA-06-25-01).	
31. نموذج تقرير مالي شهري للسكن الدولي رقم (DSA-06-25-02).	
32. نموذج انسحاب الطالبة من المنازل الداخلية رقم (DSA-06-26-01).	
33. نموذج موافقة ولي الأمر على انسحاب الطالبة من المنازل الداخلية رقم (DSA-06-26-02).	
34. نموذج طلب استرداد جزء من الرسوم رقم (DSA-06-26-03).	
35. نموذج شكوى بشأن مخالفة تعليمات المنازل الداخلية والدولية رقم (DSA-06-27-01).	
36. نموذج حجز مدرج/قاعة رقم (DSA-06-28-01).	
37. نموذج تقرير بإشغال القاعات والمدرجات رقم (DSA-06-28-02).	
38. نموذج تعهد رقم (DSA-06-28-03).	
39. نموذج بطاقة مراجعة طارئة لمستشفى الجامعة الأردنية رقم (DSA-06-29-01).	
40. نموذج تغيير نوع النظام المؤجر رقم (DSA-06-30-01).	
41. نموذج عهدة الغرف رقم (DSA-06-31-01).	
42. نموذج براءة الذمة في السكنات الدولية (جرش وعمون) رقم (DSA-06-31-02).	
43. نموذج سجل أسماء الطالبات المقيمت في المنازل الداخلية رقم (DSA-06-32-01).	
44. نموذج إفادة بعدم تواجد طالبة في غرفتها بعد موعد إغلاق السكن في الفترة المسائية رقم (DSA-06-32-02).	
45. نموذج تأمين مكالمة رقم (DSA-06-33-01).	
46. نموذج تشكيل لجنة التفوق الرياضي التابع لمركز الاعتماد وضمان الجودة.	
47. نموذج طلب التحاق بالتفوق الرياضي رقم (DSA-06-34-01).	
48. نموذج تعهد خاص بالتفوق الرياضي رقم (DSA-06-34-02).	
49. نموذج شهادة تفوق رياضي /فريق المدرسة رقم (DSA-06-34-03).	
50. نموذج شهادة تفوق رياضي / منتخب وطني رقم (DSA-06-34-04).	
51. نموذج شهادة تفوق رياضي (منتخب وطني مثل الأردن) رقم (DSA-06-34-05).	
52. نموذج شهادة تفوق رياضي / منتخب مدرسي رقم (DSA-06-34-06).	
53. نموذج شهادة تفوق رياضي/ لاعب نادي/ألعاب جماعية المراكز الثلاثة الأولى رقم (DSA-06-34-07).	
54. نموذج شهادة تفوق رياضي/ الألعاب الجماعية المراكز من الرابع فما فوق رقم (DSA-06-34-08).	



<p>55. نموذج شهادة تفوق رياضي/ الألعاب الفردية رقم (DSA-06-34-09).</p> <p>56. نموذج شهادة تفوق رياضي / منتخب مديرية تربية رقم (DSA-06-34-10).</p> <p>57. نموذج الإعلان عن فتح باب التقديم لطلبات التفوق الرياضي ومواعيد الاختبارات العملية رقم (DSA-06-34-11)</p> <p>58. نموذج دعوة الاجتماع رقم (AQC-04-01-01).</p> <p>59. نموذج محضر اجتماع رقم (AQC-04-01-02).</p> <p>60. نموذج طلب التحاق للدراسة على أساس التفوق في النشاط الفني (DSA-06-35-01).</p> <p>61. نموذج إقرار وتعهد برقم (DSA-06-35-02)</p> <p>62. نموذج مواعيد استقبال طلبات الالتحاق للدراسة في الجامعة على أساس التفوق الفني رقم (DSA-06-35-03)</p> <p>63. نموذج نتائج التفوق الفني رقم (DSA-06-35-04)</p> <p>64. نموذج إقرار وتعهد (DSA-06-35-02).</p> <p>65. نموذج الإعلان عن مواعيد استقبال طلبات الالتحاق للدراسة في الجامعة الأردنية على أساس التفوق الفني (DSA-06-35-03).</p> <p>66. نموذج نتائج التفوق الفني (DSA-06-35-04).</p>	<b>النماذج</b>
---	----------------